



## **Política de Privacidade Loja Postal**

Com a entrada em vigor do novo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), vimos dar a conhecer as nossas práticas de privacidade e as opções disponíveis para a forma como os seus dados são recolhidos e utilizados.

### **1. Quais as informações que recolhemos?**

Solicitamos informações de identificação quando pede um serviço, responde a um inquérito, troca correspondência connosco ou participa em determinadas outras atividades.

Se não quiser fornecer as informações pessoais solicitadas, poderá não conseguir concluir a transação.

Da mesma forma, quando visita os nossos Websites, recolhemos informações conhecidas como “clickstreams” (endereço IP, nome do domínio, etc.). Estas informações, combinadas com os dados que nos facultou, permitem-nos personalizar melhor as suas visitas.

### **2. Com que fim usamos as informações que recolhemos?**

- Para lhe disponibilizar outras informações que possam ser do seu interesse.

### **3. Como protegemos as suas informações pessoais?**

Para garantir a segurança das suas informações pessoais, estabelecemos uma série de medidas de segurança e proteções. As suas informações pessoais são guardadas em redes seguras, não obstante estas medidas, quando facultamos informações pessoais na Internet existe sempre um risco de que estas possam ser intercetadas e usadas por terceiros fora do nosso controlo. Fazemos todos os esforços para proteger as suas informações pessoais e a sua privacidade, no entanto não podemos garantir a segurança das informações que disponibilize através da Internet.

### **4. Quem tem acesso a essas informações pessoais e até que ponto?**

Além da nossa empresa e para os efeitos acima descritos, não vendemos, trocamos ou transferimos a terceiros as suas informações pessoais, sob forma alguma. Contudo, as suas informações pessoais podem ser dadas a conhecer a empresas por nós subcontratadas para a realização de determinados serviços. Podem igualmente ser usadas para fornecer assistência técnica. Em quaisquer dos casos, exigimos que tais empresas subcontratadas mantenham as informações pessoais dos nossos clientes seguras e confidenciais. Exigimos também que estes fornecedores usem as informações pessoais apenas em nome da Loja Postal.

Em qualquer altura, poderá optar por não permitir a partilha das suas informações pessoais com terceiros. Tal pedido pode ser efetuado através da nossa página Internet na secção de contactos ou através do envio de um e-mail.

### **5. Links / Cookies**

Por forma a melhorar os serviços oferecidos, poderemos incluir links para Websites de terceiros. A Loja Postal não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de tais Websites. Recomendamos que leia as respetivas declarações de privacidade, pois poderão ser diferentes da nossa.

O Website da Loja Postal poderá utilizar a tecnologia amplamente conhecida na indústria como “cookies”. Um cookie é um ficheiro de texto único que um Website envia para o software do seu

navegador (browser). Se não desejar que instalemos cookies no seu navegador (browser) poderá definir o mesmo para rejeitar cookies. A rejeição de cookies poderá afetar a sua capacidade de utilizar alguns dos serviços no nosso website.

A Loja Postal também utiliza cookies para rastrear as visitas aos nossos Websites. As informações recolhidas desta forma ajudam-nos a otimizar o conteúdo dos Websites, a navegação nos mesmos e o seu desempenho.

## **6. Alterações à política de privacidade**

No futuro, poderemos optar por modificar ou alterar a política de privacidade aqui descrita, quer devido a alterações na legislação, quer por forma a abranger novos desenvolvimentos da Internet. Por este motivo, reservamo-nos o direito de efetuar quaisquer alterações e recomendamos que visite o nosso Website regularmente para destas alterações tomar conhecimento.

## **7. Quem administra as informações pessoais?**

Tanto os nossos Websites como as informações recolhidas são administradas e controladas pela Loja Postal tem os seus servidores localizados em Portugal Continental, oferecendo garantias suficientes relativamente à proteção das suas informações pessoais sendo as mesmas administradas em conformidade com a legislação atual relativa à proteção das informações pessoais, assim como esta política de privacidade.

## **8. Contacte-nos**

Para quaisquer questões relativas a esta política de privacidade e aspetos de privacidade dos nossos produtos e serviços, ou para efetuar uma reclamação, é favor contactar:

Loja Postal  
Av. António José Almeida, 348  
3510-044 Viseu - Portugal  
Telefone: + 351 232 412 967  
E-Mail: lojapostal@gmail.com